

От 1 юли влизат в сила нови цени за роуминга в ЕС

Публикуван на: 28-06-2010

Източник: [Портал Европа](#)



От 1 юли 2010 г. потребителите могат да бъдат спокойни, че повече няма да получават огромни сметки, когато се свързват в интернет чрез мобилен телефон или преносим компютър докато са в друга държава от ЕС, съобщава Репид. Благодарение на правилата на ЕС относно роуминга от 1 юли ограничението за роуминг на данни при пътуване в рамките на ЕС ще бъде автоматично фиксирано на 50 EUR (без ДДС), освен ако потребителите са избрали друго по-ниско или по-високо ограничение. Операторите ще бъдат задължени да изпращат на потребителите предупреждение, когато достигнат 80 % от определеното ограничение на сметката за роуминг на данни. След достигането на ограничението операторът ще трябва да прекъсне мобилната интернет връзка, освен ако потребителят е заявил желанието си да продължи да ползва роуминг на данни през дадения месец. Освен това максималната цена на едро за роуминг на данни ще падне от 1 EUR на 80 цента за мегабайт. Максималната цена за извършване на роуминг повикване ще бъде намалена на 39 цента на минута (без ДДС), в сравнение със сегашната цена от 43 цента, докато получаването на повикване ще струва най-много 15 цента на минута (без ДДС), вместо сегашните 19 цента. Цената за извършване и получаване на повиквания в друга държава от ЕС ще бъде 73 % по-ниска отколкото през 2005 г., когато ЕС за първи път започна да се занимава с проблема на прекалено високите такси за роуминг.

Заместник-председателят на Европейската комисия Нели Крус, комисар по цифровите технологии, заяви: „Туристите и хората, пътуващи по работа на територията на ЕС, които ползват интернет с помощта на „интелигентни“ телефони и преносими компютри докато са в друга държава от ЕС, повече няма да получават шокиращо високи сметки. ЕС намалява таксите за роуминг повиквания и за обикновените хора, които пътуват в рамките на ЕС. Амбицирана съм да повиша конкурентоспособността на пазарите на далекосъобщенията в ЕС.“

Съгласно Регламент (ЕО) № 544/2009 (Регламент на ЕС от 2009 г. относно роуминга) от март 2010 г. мобилните оператори се задължават да предоставят на потребителите възможността да определят сами своята месечна горна граница на разходите за роуминг на данни чрез мобилен телефон или преносим компютър. Ако потребителите не са избрали друга горна граница, от 1 юли 2010 г. операторите ще трябва да наложат фиксирана месечна горна граница на разходите за роуминг на данни в размер на 50 EUR (без ДДС). За държавите, които не са част от еврозоната, горната граница ще се изчислява въз основа на публикувания в Официален вестник на ЕС обменен курс към 1 юни 2010 г. С тези мерки се преустановява практиката потребителите да получават прекалено високи сметки (понякога в размер на хиляди евро) след като са изтеглили музика или гледали видео-клипове на своите телефони или компютри по време на престоя си в друга държава-членка, без да имат представа за цената на тази услуга. Един пример, който илюстрира

От 1 юли влизат в сила нови цени за роуминга в ЕС

горния проблем - през 2009 г. немски турист, който теглил телевизионна програма, докато пътувал във Франция, е получил сметка за 46 000 EUR. При друг случай се съобщава за студент от Обединеното кралство, който неотдавна получил сметка от почти 9 000 EUR за роуминг на данни в рамките на един месец, докато учел в чужбина.

Съгласно регламента операторите се задължават да изпратят на потребителите съобщение, с което ги информират за тарифите за роуминг на данни при всяко влизане в друга държава от ЕС. Операторите трябва също така да изпратят на потребителите предупреждение след като достигнат 80 % от определената горна граница. Съобщенията могат да бъдат изпращани под формата на текстови съобщения, електронни съобщения или с появяващ се прозорец на екрана на компютъра в зависимост от избора на оператора и от използваното устройство.

Освен това в съответствие с Регламента относно роуминга от 1 юли максималните цени на едро за роуминг на данни се намаляват от 1 EUR на 80 цента за мегабайт качена или изтеглена информация. Следващата година цената ще намалее до 50 цента за мегабайт.

Максималните цени на дребно (без ДДС) за роуминг повиквания също ще бъдат намалени.

Намалението ще бъде в размер на близо 10 % - от 43 цента на 39 цента на минута за извършени повиквания, и в размер на повече от 20 % - от 19 цента на 15 цента на минута за получени повиквания.

И накрая, получаването на съобщение по гласовата поща в роуминг, с което потребителят се уведомява за постъпило ново гласово съобщение, ще стане безплатно, но потребителите ще продължат да заплащат за услугата да слушат съобщенията по гласовата поща. Цената за изпращане на кратко текстово съобщение остава 11 цента на съобщение.

Националните регулаторни органи на държавите-членки в сектора на далекосъобщенията трябва да гарантират, че операторите на мобилни телефони спазват новите правила за роуминг на данни, както и по-ниските цени за гласови повиквания. В случай на проблеми или въпроси относно новите ограничения потребителите могат да се обръщат към националния регулатор в държавата-членка, в която е установен техният мобилен оператор.