



Институцията на Европейския омбудсман е създадена чрез Договора от Маастрихт през 1992 г. Първият Европейски омбудсман е избран от Европейския парламент през 1995 г.

Европейският омбудсман разследва и докладва случаи на лоша администрация в институциите и органите на Европейската общност, като например в Европейската комисия, в Съвета на Европейския съюз и в Европейския парламент. Единствено Европейският съд и Съдът от първа инстанция при изпълнение на своите юридически функции не попадат под юрисдикцията на омбудсмана. Обикновено омбудсманът провежда разследване на основата на постъпили жалби, но също така може да започне разследване по собствена инициатива.

Всеки гражданин на Съюза или всяко физическо или юридическо лице с постоянно местопребиваване или с регистриран офис в държава членка на ЕС може да внесе жалба до омбудсмана с писмо, чрез факс или с електронна поща.

Омбудсманът има широки права за провеждане на разследване. Институциите и органите на Общността са задължени да го снабдяват с информацията, която той изисква, и да му дават достъп до материалите, свързани с разследването. Държавите членки също така следва да го снабдяват с информация, която би могла да помогне за изясняване на случаи на лоша администрация от страна на институциите и органите на Общността.

Ако случаят не е разрешен задоволително в хода на разследването, омбудсманът може да се опита да намери добронамерено решение, което да коригира случая на лоша администрация и да бъде задоволително за жалбоподателя. Ако опитът за помирение се провали, омбудсманът може да направи предложения за решаване на случая. Ако съответната институция не приеме неговите препоръки, омбудсманът може да изготви специален доклад по въпроса до Европейския парламент. Голяма част от жалбите, внесени при Европейския омбудсман, касаят административни закъснения, липса на прозрачност или отказ за даване на достъп до информация. Някои касаят трудовите отношения между институциите и техните служители, попълването на личния състав, както и провеждането на конкурси. Други жалби са свързани с договорните отношения между институциите и частни фирми, например в случаите на внезапно прекратяване на договор.

Бюрото на омбудсмана предоставя на разположение брошура озаглавена "Как може да Ви помогне Европейският омбудсман", в която се съдържа формуляр за подаване на жалба. Всяка година омбудсманът представя пред Европейския парламент своя годишен доклад, който се превежда на всички официални езици на Съюза. Омбудсманът притежава също така интернет страница, която предоставя детайлирана и актуализирана информация за неговата дейност. Освен това омбудсманът предприема официални посещения във всички страни членки, където има възможност да представи работата си пряко пред гражданите.

Информация за контакт:

The European Ombudsman

Адрес: 1, avenue du President Robert Schuman, B.P. 403, F-67001 Strasbourg Cedex, France

## ЕВРОПЕЙСКИ ОМБУДСМАН

---

Телефон: + 33 (0) 3 88 17 23 13

Факс: + 33 (0) 3 88 17 90 62

Електронна поща: [euro-ombudsman@europarl.eu.int](mailto:euro-ombudsman@europarl.eu.int)

Интернет: <http://www.ombudsman.europa.eu>

## ЕВРОПЕЙСКИ ОМБУДСМАН

---

Институцията парламентарен омбудсман в България е създадена със Закона за омбудсмана, в сила от 1 януари 2004 г. През април 2005 г. Народното събрание избира депутата от Коалиция за България Гиньо Ганев за пръв парламентарен омбудсман на България, а Метин Казак - за заместник-омбудсман.

Информация за контакт:

Адрес: София 1000, ул. "Георги С. Раковски" № 155

Телефон: 02/980 95 10; 810 69 55

Факс: 02/810 69 63

Електронна поща: [ombudsman-bg@europe.com](mailto:ombudsman-bg@europe.com)

Институции от типа на омбудсмана на местно ниво в България започват да се създават в края на 1998 г. Поради липсата на законодателна уредба до 2003 г. местните омбудсмани се въвеждат и изпълняват своите функции в рамките на пилотни проекти въз основа на специални споразумения между граждански организации и местните органи. През 2003 г. с приемането на промените в Закона за местното самоуправление и местната администрация се предвиди възможност общинските съвети да избират обществени посредници (чл. 21а ЗМСМА). Въз основа на тази уредба от началото на 2004 г. започна въвеждането на институциите обществен посредник на общинско ниво.

---

## Index

Chapter 1 : Европейски омбудсман.....	p. 1
Chapter 2 : Парламентарен омбудсман в България .....	p. 3
Chapter 3 : Местни омбудсмани в България .....	p. 4
Съдържание.....	p. 5