

---

Публикуван на: 01-12-2010

Източник: [Портал Европа](#)

---



Европейската комисия приветства споразумението, постигнато от Европейския парламент и Европейския съвет, след успешна процедура по помирение, за правата на пътниците, които пътуват с автобус. Набор от основни права, включващи анти-дискриминация и адекватно информиране на пътниците, в частност, онези, с ограничена мобилност, ще се прилагат за всички пътуващи. Допълнителни права (помощ, настаняване, компенсации и т.н.) ще бъдат дадени на пътниците, които пътуват на дълго разстояние (над 250 километра), съобщава Репид.

Еврокомисарят Сийм Калас, който е отговорен за транспорта, каза: "Тези нови права за пътниците, които ползват автобуси, ще увеличат качеството на услугата и ще позволят на хората да пътуват много по-спокойно. Това споразумение освен това е и последното парченце от пъзела. Сега е налице предпазна мрежа от права за пътниците, за всички транспортни модули, които защитават гражданите, независимо къде и как пътуват те. Тези нови права са добра новина за пътниците и добра новина за доставчиците на качествени услуги навсякъде в ЕС."

Регламентът беше предложен от Комисията през декември 2008 година, заедно с регламента за правата на пътниците, пътуващи по море и вътрешни водни пътища, който беше подписан през месец ноември. С приемането на този нов регламент пътниците ще бъдат защитени от конкретни и пригодени за всеки сектор права, когато пътуват по въздух, вода или суша, както с железопътен, така и с автомобилен транспорт.

Така пътниците, които пътуват с автобус ще имат еднакви права, независимо къде пътуват те в Европейския съюз. В частност, хората с определена инвалидност или с ограничена мобилност ще бъдат защитени, когато пътуват с автобус. Очаква се новите правила да увеличат качеството и конкурентоспособността на транспортния сектор в ЕС, като създадат равни условия за участие на доставчиците на този вид транспортни услуги в сектора.

Някои от новите права за пътници на дълги разстояния (повече от 250 км.) включват:

- » защита на пътниците в случай на смърт, нараняване, загуби или щети, причинени от пътни инциденти, особено по отношение на непосредствените практически нужди, в случай на инцидент (с възможност за предлагане на до две нощувки в хотел на стойност до €80 на вечер);

- » безплатно специално съдействие за инвалиди и лица с ограничена мобилност, както при спиране, така и докато са в самия автобус, а когато това е необходимо, и безплатен транспорт за съпровождащи лица;

- » гарантирано възстановяване на средствата или промяна на маршрута в случай на продаване на повече билети от наличните места или след отмяна или закъснение с повече от 120 минути от

---

определеното време за заминаване;

» адекватна помощ (закуски, ястия) в случай на отказ или след закъснение от повече от 90 минути в случаи на пътуване от повече от три часа;

» задължение за превозвачите, при нужда, да настанят в хотел пътниците, за максимум 80 евро на вечер, освен в случай на тежки климатични условия и големи природни бедствия;

» компенсация от 50% от цената на билета за закъснение с повече от два часа от определеното време на заминаване, отмяна на пътуването или ако превозвачът не успее да предложи на пътника алтернативен маршрут или компенсации.

» Освен това към всички услуги (независимо от разстоянието) ще се прилага следните права:

» недискриминация на пътниците на база - пряко или непряко - на националност;

» недискриминация на инвалиди и лица с ограничена мобилност, както и финансови компенсации за загуби или щети на оборудването им за движение в случай на инцидент;

» минимални правила за информиране при пътуванията за всички пътници преди и по време на пътуването, както и обща информация за техните права в терминалите и онлайн;

» механизми за оплаквания към доставчиците на разположение на всички пътници

» независими национални органи във всяка страна-членка на ЕС, които са натоварени с прилагането на Регламента и които могат, когато е подходящо да прилагат наказания.

Споразумението, достигнато чрез комитета по помирение ще трябва да бъде подкрепено на пленарно заседание на Парламента (през февруари) и от Съвета.