



## Анкета за дейността на центровете от мрежата „Европа Директно” – България за 2008г.

*Уважаеми колеги, за да можем да улесним своята работа по изготвянето на обобщителен доклад за работата на мрежата „Европа Директно” в България през 2008 г. ви молим предварително, в срок до **28 ноември 2008 г.**, да отговорите на следните въпроси:*

1. Моля, споделете общите ви впечатления от работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Предвид недостатъчното представяне на европейските информационни мрежи на територията на Бургаска област, още след откриването си Европейският информационен център „Европа Директно” предизвика голям интерес сред обществеността. В процеса на работа се установи известен дефицит на информация относно работата на европейските институции и приоритетите на Европейската комисия сред гражданите, което се обяснява с факта, че на територията на региона работят сравнително големи предприятия със собствени информационни звена, чиято дейност обаче обслужва изключително фирмените интереси. Същевременно се установи, че малките и средни предприятия на територията на областта не притежават собствен информационен ресурс и бяха сред основните посетители на центъра.

2. Моля, посочете трите най-добри практики в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

- Организиране на информационни дни в общините на областта във връзка с провеждането на редовните срещи на районните кметове в съответната община. На тези срещи се презентираше дейността на „Европа Директно” Бургас, разпространяваха се информационни материали. В резултат на това към центъра бяха отправени множество запитвания и от по-отдалечените населени места на областта.

- Предвид спецификата на приемната структура – БсТПП бяха организирани семинари и обучения, насочени предимно към представители на МСП и касаещи прилагането на европейските стандарти в икономиката.

- Като добра практика се утвърди сътрудничеството с други НПО от региона на базата на информационния ресурс на центъра и възможностите за последващо разпространение на информация сред техните членове.

3. Моля, определете най-често отправяните запитвания към информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

- въпроси, свързани с прилагането на Европейските стандарти в икономическата практика

- възможности за обучение и работа в страни, членки на ЕС

- въпроси свързани с правна защита при решаване на наследствени спорове (касаещи правото на повече от една европейска държава)



- въпроси от фирми, НПО и образователни институции, свързани с възможностите за участие в европейски проекти
  - въпроси от студенти и преподаватели в Бургаските висши учебни заведения, свързани с работата на Европейските институции
4. Моля, посочете най-често срещаните институционални проблеми в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.
  5. Моля, посочете най-често срещаните проблеми/трудности в работата с граждани на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.
  6. Моля, посочете конкретни количествени параметри, с които разполагате, за работата на центъра през годината (напр. брой посетители на място, брой запитвания по телефона, брой запитвания по електронната поща, брой посещения на интернет сайта и др. )
  7. Моля, прикачете снимки, отразяващи процеса на работа на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година, които считате за любопитни