



Анкета за дейността на центровете от мрежата „Европа Директно” – България за 2008г.

*Уважаеми колеги, за да можем да улесним своята работа по изготвянето на обобщителен доклад за работата на мрежата „Европа Директно” в България през 2008 г. ви молим предварително, в срок до **28 ноември 2008 г.**, да отговорите на следните въпроси:*

1. Моля, споделете общите ви впечатления от работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Това е една чудесна програма, която дава широки възможности, които (надявам се) нашият център успя да използва в интерес на гражданите на област Добрич. Ние, като център, разположен в селскостопанска област, предимно работихме със земеделски стопани и МСП. Успяхме да създадем своя мрежа от контакти, хора, които ни търсят за информация, ученици, които идват в центъра, за да получат информация. Считаме, че центърът е намерил своето място в областта и чрез създадените три информационни точки в региона, чрез които ние можахме да достигнем до истинските ползватели на услугите ни. Те ни познават вече, търсят ни и разчитат да можем да им помагаме, когато имат такава нужда.

2. Моля, посочете трите най-добри практики в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Работа с читалища - информационни срещи и семинари по тяхно желание;
Работа по „Европейска седмица на мобилността” и проявите, свързани с нея.
Взаимодействие с кметство Кардам и създаване на информационна точка в кабинета на Кмета.

3. Моля, определете най-често отправяните запитвания към информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

90 % от запитванията са насочени към ОСП и възможностите за кандидатстване по ПРСР. Нашите клиенти търсят добри практики и възможности за сътрудничество в тази сфера.

4. Моля, посочете най-често срещаните институционални проблеми в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Няма такива.

5. Моля, посочете най-често срещаните проблеми/трудности в работата с граждани на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Не сме се сблъскали с проблеми при работата с граждани (за наше щастие).



6. Моля, посочете конкретни количествени параметри, с които разполагате, за работата на центъра през годината (напр. брой посетители на място, брой запитвания по телефона, брой запитвания по електронната поща, брой посещения на интернет сайта и др.)

Основните ни клиенти идват в офисите, така че имаме предимно личен контакт с тях – годишните ни контакти са около 600 за територията на трите информационни точки и основния офис.

7. Моля, прикачете снимки, отразяващи процеса на работа на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година, които считате за любопитни

