



Анкета за дейността на центровете от мрежата „Европа Директно” – България за 2008г.

Европейски Информационен Център Europe Direct на Община Пловдив

Уважаеми колеги, за да можем да улесним своята работа по изготвянето на обобщителен доклад за работата на мрежата „Европа Директно” в България през 2008 г. ви молим предварително, в срок до **28 ноември 2008 г.**, да отговорите на следните въпроси:

1. Моля, споделете общите ви впечатления от работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

В общи линии можем да кажем ,че работата на ЕИЦ”Европа Директно” на Община Пловдив беше доста успешна през тази първа година. Макар и „новаци”, без опит от предишни години , бързо схванахме идеята и целите на информационната мрежа „Европа Директно” ,работихме упорито , с ентузиазъм и положихме максимум усилия ,за да може нашия център да функционира пълноценно и да изпълни мисията си – да бъде в услуга на гражданите с информация по всички въпроси , касаещи Европейския съюз и да популяризира европейските политики и програми и комуникационните приоритети и стратегии на Европейската комисия.

2. Моля, посочете трите най-добри практики в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

А) Провеждане на общоградско тържество за отбелязване на 9 май Ден на Европа – голям концерт на площада пред Община Пловдив с участието на творчески състави от 30 пловдивски училища и открит урок по рисуване на тема „Децата на Пловдив празнуват рождения ден на Европа”.

Б) Участието на нашия център със самостоятелен щанд на Пролетния международен пловдивски панаир.

В) Организиране и провеждане на среща на тема „Да доближим Европа до гражданите и бизнеса „ като част от събитията в България по време на Дни на отворените врати в рамките на европейската седмица на регионите и градовете.

3. Моля, определете най-често отправяните запитвания към информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Най-често отправяните запитвания до центъра са свързани с възможностите за финансиране по европейските програми и с правата ни като европейски граждани.

4. Моля, посочете най-често срещаните институционални проблеми в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Не сме имали институционални проблеми.

5. Моля, посочете най-често срещаните проблеми/трудности в работата с граждани на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Досега не сме срещали големи трудности и проблеми в работата си с граждани,но би било по улесняващо за нас ако гражданите конкретизират въпросите си .

6. Моля, посочете конкретни количествени параметри, с които разполагате, за работата на центъра през годината (напр. брой посетители на място, брой запитвания по телефона, брой запитвания по електронната поща, брой посещения на интернет сайта и др.)

Брой индивидуални посещения в центъра – 65 , Брой присъстващи на организирани посещения в центъра(общо) – 370 , Брой присъстващи на изнесени организирани събития (общо) – 400, Брой посещения на интернет сайта – 1078.

7. Моля, прикачете снимки, отразяващи процеса на работа на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година, които считате за любопитни.