



Анкета за дейността на центровете от мрежата „Европа Директно” – България за 2008г.

*Уважаеми колеги, за да можем да улесним своята работа по изготвянето на обобщителен доклад за работата на мрежата „Европа Директно” в България през 2008 г. ви молим предварително, в срок до **28 ноември 2008 г.**, да отговорите на следните въпроси:*

1. Моля, споделете общите ви впечатления от работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

През първата година на работа на Европейския информационен център „Европа Директно” беше оформена инфраструктурата на центъра в помещения в самия център на Русе, осигуряващи максимална видимост на центъра и неговите дейности за гражданите на Русе и неговите гости. Бяха осъществени партньорства с ключови организации, които да подпомогнат работата на центъра на голямата територия на област Русе, Разград и Силистра. В рамките на дейностите осъществени от центъра, той беше посетен от много български и чуждестранни граждани, а също и представители на различни местни и регионални власти от района. Чрез интернет сайта и различните печатни материали разпространени от „Европа Директно” Русе, центърът стана разпознаваем и търсен като източник на материали и информация, но и като партньор в различни инициативи.

2. Моля, посочете трите най-добри практики в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Участие в информационна кампания посветена на 18.10.2008 – Европейски ден за борба с трафика на хора, осъществена в Русенските средни училища в партньорство с НПО „Център Надя” – клон Русе и Областна дирекция на МВР Русе.

Осъществяване на двудневен семинар „Заетост и квалификация в тгс региона между България и Румъния”, организиран в партньорство с „Еврорегион Данубиус”, Българо-румънска търговско промишлена палата и активното участие на Регионална Дирекция Агенция по заетостта Русе проведен на 2 и 3 септември 2008 година.

Реализирането на конкурс за есе „Под пъстрата дъга на Европа” за младежи от 16 до 25 години, отпечатване и разпространение на сборник с най-добрите есета, илюстрирани с рисунките на деца по същата тема и разпространяването му в



мрежата на „Европа Директно”, средните училища и читалищата в област Русе, Разград и Силистра.

3. Моля, определете най-често отправяните запитвания към информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Най-често отправяните запитвания към Европейския информационен център „Европа Директно” Русе се отнасяха до:

Финансиране на дейности и проекти на МСП;
Финансиране на изграждането на фотоволтаични инсталации;
Работа в ЕС.

4. Моля, посочете най-често срещаните институционални проблеми в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Незаинтересованост към сътрудничество от страна на някои общини и преподаватели от РУ “Ангел Кънчев”.

5. Моля, посочете най-често срещаните проблеми/трудности в работата с граждани на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Гражданите, посещаващи европейския информационен център Русе идват със запитвания, на които желаят да получат готови отговори. Те не са склонни да търсят сами в предоставени информационни материали и дори в предоставени материали, касаещи конкретни програми за финансиране.

6. Моля, посочете конкретни количествени параметри, с които разполагате, за работата на центъра през годината (напр. брой посетители на място, брой запитвания по телефона, брой запитвания по електронната поща, брой посещения на интернет сайта и др.)

През 2008 година в Европейският информационен център „Европа Директно” са отбелязани следните конкретни параметри:

1209 посетители на място
20 запитвания по телефона
113 запитвания по електронна поща
1054 посетители на интернет сайта

За медиите са предложени 28 статии и съобщения, които са били публикувани в Местната и регионална преса 50 пъти;
Радио 16 пъти;
Телевизия 10 пъти;



Интернет 68 пъти.

7. Моля, прикачете снимки, отразяващи процеса на работа на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година, които считате за любопитни