



## Анкета за дейността на центровете от мрежата „Европа Директно” – България за 2008г.

Уважаеми колеги, за да можем да улесним своята работа по изготвянето на обобщителен доклад за работата на мрежата „Европа Директно” в България през 2008 г. ви молим предварително, в срок до **28 ноември 2008 г.**, да отговорите на следните въпроси:

- 1. Моля, споделете общите ви впечатления от работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.**  
Работата му премина интензивно, в рамките на планираните дейности, нормално от гледна точка на посещения, въпроси и прояви, имайки предвид, че тази работа центърът извършва от 1997 година.
- 2. Моля, посочете трите най-добри практики в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.**
  - Кампанията „Мобилна Европа”;
  - Кампанията „Европа в моето училище и детска градина”;
  - Работата с местните медии;
- 3. Моля, определете най-често отправяните запитвания към информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.**
  - обучение в ЕС;
  - информационни материали за ЕС; (история, политики, европейска интеграция, карти – главно от студенти, учители и ученици);
  - работа в ЕС;
  - програми за финансиране на малък и среден бизнес;
  - писане на проект (учители);
- 4. Моля, посочете най-често срещаните институционални проблеми в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.**  
Не сме имали сериозни проблеми, макар че 50% от финансирането ни е от Община Велико Търново и това оформя определено усещане за зависимост. Но Общината не са се месили в нашата политика или по някакъв начин да са искали да оказват влияние върху процесите в центъра. Подписаните партньорски споразумения с другите актьори на терен позволиха да се работи без проблеми, в дух на добро партньорство и разбиране за постигане на крайните общи цели и намерения.
- 5. Моля, посочете най-често срещаните проблеми/трудности в работата с граждани на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.**

Като изключим неразбирането на някои от гражданите, че Европа Директно не е арменския поп и не може да дава съвети как гражданите да осъдят България и да



защитят своите нарушени права, не сме имали сериозни проблеми. Ние от години си имаме определен контингент от граждани с проблеми, които периодично посещават сградата, за да установят как се развиваме и какво правим. Не сме имали проблеми с граждани или с формални или неформални групи. Напротив, покрили сме напълно техните очаквания.

6. Моля, посочете конкретни количествени параметри, с които разполагате, за работата на центъра през годината (напр. брой посетители на място, брой запитвания по телефона, брой запитвания по електронната поща, брой посещения на интернет сайта и др. )
- посетители – 678;
  - телефон – 427;
  - електронна поща – 402;
  - посещения на сайта – 3 801;
  - разгледани страници – 14 758
7. Моля, прикачете снимки, отразяващи процеса на работа на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година, които считате за любопитни