



Анкета за дейността на центровете от мрежата „Европа Директно” – България за 2008г.

*Уважаеми колеги, за да можем да улесним своята работа по изготвянето на обобщителен доклад за работата на мрежата „Европа Директно” в България през 2008 г. ви молим предварително, в срок до **28 ноември 2008 г.**, да отговорите на следните въпроси:*

1. Моля, споделете общите ви впечатления от работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

През първата година от своето функциониране информационният център „Европа Директно” – гр. София се утвърди като надежден и желан източник на информация и съдействие. Екипът на центъра осъществи множество трайни и ползотворни партньорства, както с колегите от мрежата в страната, така и с всички информационни центрове, действащи на територията на град София. Самото създаване на центъра в София е пример за успешно сътрудничество в името на европейската идея. За неговото създаване обединиха усилия наравно с ЕИ и ЦМП, и Столична община и община Долна Митрополия, както и НЧ „Славянска беседа”.

2. Моля, посочете трите най-добри практики в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.
 - ✓ Портал Европа и DIRECT.EUROPE.BG – Сайтът на „Европа Директно” (DIRECT.EUROPE.BG) е основен механизъм за разпространение на информация както за дейностите на центъра, така и за политики и новини за ЕС. Много добра практика в рамките на портала е периодично провеждане на он-лайн разговори в реално време с хора, вземащи решения
 - ✓ „Квартал Европа”- информационни точки ”Европа Директно” в приемните за граждани в районните администрации на София; съвместни инициативи с местната власт, организиране на празнични събития, публични лекции, конкурси
 - ✓ „Европа Директно в училище” - организирани посещения в училища; разпространение на информационни материали за ЕС сред децата; създаване на информационни кътове, посветени на ЕС; провеждане на викторини за ЕС; конкурси за рисунки и есета; изложби; организирани посещения на деца в информационния център и др.



3. Моля, определете най-често отправяните запитвания към информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

- ✓ Структурни фондове на ЕС; оперативни програми
- ✓ Европейски програми
- ✓ Адреси на институции
- ✓ Възможности за работа в ЕС
- ✓ Възможности за работа в европейските институции
- ✓ Възможности за образование в друга държава-член на ЕС
- ✓ Оплаквания и жалби
- ✓ Законодателство на ЕС

4. Моля, посочете най-често срещаните институционални проблеми в работата на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

Затруднения по отношение идентифицирането на отговорностите и лицата за контакт на някои български институции, от които е търсено съдействие (например НОИ)

5. Моля, посочете най-често срещаните проблеми/трудности в работата с граждани на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година.

- ✓ Неразбиране до къде точно се простират правомощията на европейския информационен център „Европа Директно” и
- ✓ Възприемане на информационния център „Европа Директно” като място за задължително разрешаване на проблеми – понякога посетителите не са склонни да потърсят информация в предоставените източници, а настояват да получат отговор и решението веднага.

6. Моля, посочете конкретни количествени параметри, с които разполагате, за работата на центъра през годината (напр. брой посетители на място, брой запитвания по телефона, брой запитвания по електронната поща, брой посещения на интернет сайта и др.)

Данни за март – ноември:

- ✓ брой посетители на място: 848 (Индивидуални – 342; Посетители в групи – 506)
- ✓ брой запитвания по телефона: 176
- ✓ брой запитвания по електронната поща: 116
- ✓ брой посещения на интернет сайта: 33,982 (много от материалите, качени на сайта на центъра, минават през портал „Европа”)
- ✓ брой уникални посещения на интернет сайта: 9 807

7. Моля, прикачете снимки, отразяващи процеса на работа на информационния център „Европа Директно” от изтичащата година, които считате за любопитни